

INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Código de Identificação
2025COMBO200**COMBO 200MB TURBO**

Vigência da oferta: Indeterminado

CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL: Digital e Presencial

Prazo de comercialização: Indeterminado

Abrangência: Área de atuação

 Banda Larga Fixa

(Serviço de Comunicação Multimídia)

Velocidades: Download 200 Mbps • Upload 100 Mbps
Franquia: Ilimitada

Tecnologia: Fibra óptica;

Recomendação de uso: Ideal para navegação, redes sociais e streaming leve.

Equipamentos: ONU (UNIDADE DE FIBRA ÓPTICA) — Comodato • ROTEADOR AC GIGABIT — Comodato

Serviços adicionais: LIVROS DIGITAIS • AUDIOLIVRO

PREÇOS E CONDIÇÕES

Taxas e adicionais: Instalação/habilitação: R\$ 400,00 — à Vista • Adesão: R\$ 0,00 • Outras taxas: R\$ 0,00

Validade dos créditos e/ou recarga: Não se aplica à oferta de banda larga fixa.

Fidelização: 12 meses • Benefício: Isenção da taxa de ativação/habilitação • Valor do benefício: R\$ 400,00

Multa por Rescisão Antecipada: R\$ 400,00 + (mensalidade x meses restantes x 50%) • confirmar
proporcionalidade e limite do benefício concedido.Preços individuais dos serviços da oferta conjunta: TCHE RESIDENCIAL 200 MEGA FIBRA: R\$ 97,90 • LIVROS
DIGITAIS: R\$ 35,90 • AUDIOLIVRO: R\$ 19,90

Modalidade de contratação: Pós-paga • confirmar condições comerciais

Critérios de reajuste: Índice: IGPM-FGV ou outro da mesma natureza • Data-base: Data da assinatura do contrato •
Periodicidade: 12 meses

Condições de pagamento: Mensal (pix, boleto, débito em conta ou cartão de crédito)

Preço: R\$ 97,90 / mês**CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO**

Canais de venda: Telefone e canais digitais

Atendimento/SAC: 2010-0000 e canais digitais

Atendimento PCD: Lojas físicas

Ouvidoria: tcheturbo.com.br/ouvidoria

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

gov.br/anatel/etiqueta

Use o QR Code ou acesse a página
para saber mais sobre esta etiqueta,
comparar ofertas e obter informações
sobre seus direitos.