

## INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Código de Identificação  
**TURBOEMPRESA800****TCHÊTURBO EMPRESA 800 MEGA**

Vigência da oferta: Indeterminado

**CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL: Digital e presencial**

Prazo de comercialização: Indeterminado

Abrangência: Área de atuação

**Banda Larga Fixa**

(Serviço de Comunicação Multimídia)

Velocidades: Download 800 Mbps • Upload 400 Mbps  
Franquia: Ilimitada

Tecnologia: Fibra óptica

Recomendação de uso: Ideal para navegação, redes sociais e streaming leve.

Equipamentos: ONU (UNIDADE DE FIBRA ÓPTICA) — Comodato • GATEWAY GIGABIT — Comodato

Serviços adicionais: LOCAÇÃO • IP FIXO • SUPORTE EMPRESA MAX

**PREÇOS E CONDIÇÕES**

Taxas e adicionais: Instalação/habilitação: R\$ 400,00 — à Vista • Adesão: R\$ 0,00 • Outras taxas: R\$ 0,00

Validade dos créditos e/ou recarga: Não se aplica à oferta de banda larga fixa.

Fidelização: 12 meses • Benefício: Isenção da taxa de ativação/habilitação • Valor do benefício: R\$ 400,00

Multa por Rescisão Antecipada: R\$ 400,00 + (mensalidade x meses restantes x 50%) • confirmar proporcionalidade e limite do benefício concedido.

Preços individuais dos serviços da oferta conjunta: TCHÊTURBO CORPORATIVO 800 MEGA S: R\$ 224,90 • LOCAÇÃO: R\$ 32,90 • IP FIXO: R\$ 50,00 • SUPORTE EMPRESA MAX: R\$ 60,00

Modalidade de contratação: Pós-paga • confirmar condições comerciais

Critérios de reajuste: Índice: IGPM-FGV ou outro da mesma natureza • Data-base: Data da assinatura do contrato • Periodicidade: 12 meses

Condições de pagamento: Mensal (pix, boleto, débito em conta ou cartão de crédito)

**Preço: R\$ 224,90 / mês****CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO**

Canais de venda: Telefone e canais digitais

Atendimento/SAC: 2010-0000 e canais digitais

Atendimento PCD: Lojas físicas

Ouvidoria: tcheturbo.com.br/ouvidoria

**EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO**

gov.br/anatel/etiqueta

Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta etiqueta, comparar ofertas e obter informações sobre seus direitos.