INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

tchêturbo
conectada com o seu mundo.

Código de Identificação
2025COMBO500

COMBO 500MB TURBO

Vigência da oferta: Indeterminado

CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL: Digital e presencial

Prazo de comercialização: Indeterminado

Abrangência: Área de atuação

Banda Larga Fixa

(Serviço de Comunicação Multimídia)

Velocidades: Download 500 Mbps • Upload 200 Mbps
Franquia: Ilimitada

Tecnologia: Fibra óptica;

Recomendação de uso: Ideal para navegação, redes sociais e streaming leve.

Equipamentos: ONU (UNIDADE DE FIBRA ÓPTICA) — Comodato • ROTEADOR AC GIGABIT — Comodato

PREÇOS E CONDIÇÕES

Taxas e adicionais: Instalação/habilitação: R$ 799,00 — à Vista • Adesão: R$ 0,00 • Outras taxas: R$ 0,00

Validade dos créditos e/ou recarga: Não se aplica à oferta de banda larga fixa.

Fidelização: 12 meses

Multa por Rescisão Antecipada: R$ 400,00 + (mensalidade × meses restantes × 50%) • confirmar proporcionalidade e limite do benefício concedido.

Preços individuais dos serviços da oferta conjunta: TCHE RESIDENCIAL 500 MEGA FIBRA: R$ 107,90

Modalidade de contratação: Pós-paga • confirmar condições comerciais

Critérios de reajuste: Índice: IGPM-FGV ou outro da mesma natureza • Data-base: Data da assinatura do contrato • Periodicidade: 12 meses

Condições de pagamento: Mensal (pix, boleto, débito em conta ou cartão de crédito)

Preço: R$ 107,90 / mês

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO

Canais de venda: Telefone e canais digitais

Atendimento/SAC: 2010-0000 e canais digitais

Atendimento PCD: Lojas físicas

Ouvidoria: tcheturbo.com.br/ouvidoria

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

ANATEL

gov.br/anatel/etiqueta

Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta etiqueta, comparar ofertas e obter informações sobre seus direitos.