

INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA



Código de Identificação
9904

TCHÊ MÓVEL 5GB

Vigência da oferta: Indeterminada, revogável com 30 dias de antecedência

CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL: Digital e presencial

Prazo de comercialização: Indeterminado

Abrangência: Território nacional, condicionado à cobertura



Telefonia Celular: Tchê Móvel 5GB

(Serviço Móvel Pessoal)

Franquia mensal: 5 GB de dados livres

Franquias específicas e bônus: WhatsApp sem desconto: texto, fotos, voz e chamadas VoIP; vídeos, videochamadas e links externos consomem franquia; validade: ciclo mensal

Após o esgotamento: Navegação continua a 64 Kbps até o fim do ciclo

Dispositivos recomendados: Aparelho/chip compatíveis

Ligações: Ilimitada

Mensagens de Texto: 100 Mensagens

Roaming: Incluído sem cobrança adicional somente em território nacional.

Uso Internacional: Sem cobertura internacional

Aplicativos incluídos: Whatsapp, Facebook, Instagram, Google Maps e Waze

Tecnologia: 2G/3G/4G; 5G

Velocidade máxima: Até 30 Mbps / 10 Mbps

Serviços adicionais: Linhas adicionais: Até 4 linhas no total; linha adicional por R\$ 74,00/mês no plano Família • Compartilhamento: Família compartilha voz, SMS, dados, pacotes e bônus entre linhas do mesmo titular

PREÇOS E CONDIÇÕES

Taxas e adicionais: VOZ 100: 100 minutos locais e LDN sem CSP, R\$ 10,00, validade 30 dias • SMS 100: 100 SMS, R\$ 8,00, validade 30 dias • DADOS 1GB: 1 GB, R\$ 12,00, validade 30 dias

Validade dos créditos e/ou recarga: mensal

Fidelização: Sem permanência mínima

Multa por Rescisão Antecipada: Não se aplica, conforme os documentos fornecidos: oferta sem permanência mínima.

Preços individuais dos serviços da oferta conjunta: R\$ 49,90

Modalidade de contratação: Telefonia Celular

Critérios de reajuste: Índice: IGPM-FGV ou outro da mesma natureza • Data-base: Data da assinatura do contrato • Periodicidade: 12 meses

Condições de pagamento: Mensal (pix, boleto, débito em conta ou cartão de crédito)

Preço: R\$ 49,90 / mês

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO

Canais de venda: Central e WhatsApp (55) 2010-0000; portal tcheturbo.com.br; redes sociais

Atendimento/SAC: Central e WhatsApp (55) 2010-0000; portal tcheturbo.com.br; redes sociais

Atendimento PCD: Lojas físicas

Ouvidoria: tcheturbo.com.br/ouvidoria

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO



gov.br/anatel/etiqueta
Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta etiqueta, comparar ofertas e obter informações sobre seus direitos.