INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

tchêturbo
conectada com o seu mundo.

Código de Identificação
9901

TCHÊ MÓVEL WHATSAPP

Vigênciadaoferta:Indeterminada, revogável com 30 dias de antecedência

CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL: Digital e presencial

Prazo de comercialização: Indeterminado

Abrangência: Território nacional, condicionado à cobertura

Telefonia Celular: Tchê Móvel Whatsapp

(Serviço Móvel Pessoal)

Franquia mensal: Sem franquia
Franquias específicas e bônus: WhatsApp sem desconto: texto, fotos, arquivos de vídeo; imagens, e links externos;
validade: ciclo mensal
Após o esgotamento: Não possuí

Dispositivos recomendados: Aparelho/chip compatíveis

Roaming: Incluído sem cobrança adicional somente em território nacional.

Uso Internacional: Sem cobertura internacional

Aplicativos incluídos: Whatsapp

Tecnologia: 2G/3G/4G; 5G

Velocidade máxima: Até 30 Mbps / 10 Mbps

Serviços adicionais: Sem serviços adicionais

PREÇOS E CONDIÇÕES

Taxas e adicionais: Não possuí

Validade dos créditos e/ou recarga: mensal

Fidelização: Sem permanência mínima

Multa por Rescisão Antecipada: Não se aplica, conforme os documentos fornecidos: oferta sem permanência mínima.

Preços individuais dos serviços da oferta conjunta: R$ 24,90

Modalidade de contratação: Telefonia Celular

Critérios de reajuste: Índice: IGPM-FGV ou outro da mesma natureza • Data-base: Data da assinatura do contrato • Periodicidade: 12 meses

Condições de pagamento: Mensal (pix, boleto, débito em conta ou cartão de crédito)

Preço: R$ 24,90 / mês

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO

Canaisdevenda: Central e WhatsApp (55) 2010-0000; portal tcheturbo.com.br; redes sociais

Atendimento/SAC: Central e WhatsApp (55) 2010-0000; portal tcheturbo.com.br; redes sociais

Atendimento PCD: Lojas físicas

Ouvidoria: tcheturbo.com.br/ouvidoria

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

ANATEL

gov.br/anatel/etiqueta
Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta etiqueta, comparar ofertas e obter informações sobre seus direitos.